

Une gestion plus efficace grâce à la technologie

Pierre Vallée . Les Affaires . 09-04-2011

Guy Duhaime gère le parc de véhicules de **Systemex Communications**, une entreprise qui fait l'installation et la maintenance d'infrastructures de télécommunications. Cette flotte compte 120 véhicules, dont 40 camions équipés d'une nacelle utilisés par les monteurs de ligne, et 80 fourgonnettes réservées aux techniciens affectés aux mandats dans les commerces et les résidences.

« J'avais trois préoccupations principales, raconte-t-il. D'abord, je voulais m'assurer que mes véhicules soient uniquement utilisés à des fins d'affaires. Ensuite, je voulais réaliser des économies d'essence. Et finalement, je voulais augmenter la productivité des techniciens. »

La télématique à la rescousse

L'occasion d'intervenir s'est présentée lors du remplacement d'une vingtaine de véhicules. « J'ai décidé d'équiper les fourgonnettes neuves d'un système de géolocalisation et de télématique. » Guy Duhaime a opté pour le système ORCA, développé par la québécoise **Géothentic**. « Cet outil m'offrait les fonctions que je désirais et il s'arrimait facilement aux logiciels que possédait l'entreprise. » Installé sur les véhicules, le système permet la géolocalisation ainsi que la transmission de données, comme la vitesse du véhicule et son kilométrage, en temps réel. De plus, il peut être paramétré à distance.

« Je sais à tout moment où se trouvent les véhicules. Cela me permet de mieux répartir les tâches. Je peux ainsi assigner un travail au technicien qui se trouve le plus près du lieu où il doit être effectué. » Cette technologie lui permet aussi de faire des économies de carburant. « Le système comprend un coupemoteur programmable qui permet de réduire considérablement le temps où le moteur tourne au ralenti. Il comporte aussi un limiteur de vitesse. Si le véhicule roule à plus de 112 km/h, le chauffeur est averti par une alarme sonore et je reçois automatiquement un avertissement par courriel. »

Gains de productivité

L'installation d'un système de géolocalisation et de télématique sur les fourgonnettes de l'entreprise a permis

de diminuer la consommation de carburant de 15 % et de réaliser des gains de productivité du même ordre. M. Duhaime entend donc équiper le reste de la flotte de cet outil au fur et à mesure que les véhicules seront remplacés.

Les techniciens auraient pu rechigner à l'idée d'être suivis d'aussi près. Mais cela n'a pas été le cas. « Ils ont compris qu'il était tout à fait normal pour une entreprise de chercher à contrôler ses coûts et à augmenter la productivité. C'est aussi à leur avantage, puisqu'ils sont payés à la tâche. Un de mes techniciens, qui accumulait les points d'inaptitude, m'a confié qu'il considère que c'est à cause du limiteur de vitesse qu'il ne collectionne plus les contraventions. » Un ajustement a toutefois été nécessaire. « Ils m'ont demandé de leur accorder un peu plus de temps, l'hiver, avant de couper le moteur qui tourne au ralenti... »

Le téléphone intelligent et le Web

Toutes les entreprises n'ont cependant pas besoin d'un système aussi sophistiqué. « Il existe des solutions plus légères qui fonctionnent à l'aide d'un téléphone intelligent », souligne Claude Bélanger, président de **CBGT Autocam**.

Le logiciel Progression Live mis au point par l'entreprise québécoise **Diffusion Solutions Intégrées** en est un exemple. « Notre solution combine les fonctions du téléphone intelligent et celles du Web », souligne Nicolas Bourdeau, chargé de projet pour la société. À l'aide d'une application Web, le répartiteur accède avec son fureteur à une console de répartition où sont affichés les différents véhicules et leur état : en déplacement, à l'arrêt, au point d'arrivée chez le client, etc. La fonction GPS du téléphone intelligent permet de situer le véhicule sur une carte Google.

À l'aide de ces données, le répartiteur peut modifier les assignations, et les données sont transmises automatiquement au téléphone du chauffeur. À l'inverse, ce dernier peut communiquer au répartiteur l'état du travail. Il est aussi possible de signer la réception d'un colis ou la facture directement sur l'écran du téléphone.

« On élimine ainsi le papier. La facturation est plus rapide et la communication entre le répartiteur et le chauffeur, plus efficace, explique M. Bourdeau. Le logiciel, compatible avec BlackBerry, Windows Mobile, iPhone et bientôt Android, convient aux entreprises de services qui doivent remplir des bons de travail pour la facturation ainsi qu'aux entreprises de livraison qui veulent un suivi en temps réel et une communication rapide avec les chauffeurs. »

